

Uchwała Nr 47/2025
Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego
w Poznaniu
z dnia 28.08.2025 roku

w sprawie: pilnego podjęcia działań dla przeciwdziałania agresji wobec medycznych i niemedycznych pracowników ochrony zdrowia oraz ograniczenia jej negatywnych skutków.

Na podstawie art. 42 ust. 1 w związku z art. 50 ustawy z dnia 24 lipca 2015 r. o Radzie Dialogu Społecznego i innych instytucjach dialogu społecznego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2232 ze zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1.

Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego w Poznaniu zajmuje Stanowisko w sprawie: pilnego podjęcia działań dla przeciwdziałania agresji wobec medycznych i niemedycznych pracowników ochrony zdrowia oraz ograniczenia jej negatywnych skutków.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego w Poznaniu.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Antoni Odzimek

Przewodniczący
Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego
w Poznaniu

Załącznik
do Uchwały Nr 47/25
z dnia 28.08.2025 r.

**Stanowisko
Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego w Poznaniu**

w sprawie pilnego podjęcia działań dla przeciwdziałania agresji wobec medycznych i niemedycznych pracowników ochrony zdrowia oraz ograniczenia jej negatywnych skutków.

Członkowie Zespołu problemowego ds. ochrony zdrowia WRDS w Poznaniu, wskazują na konieczność podjęcia pilnych systemowych działań przez Państwo Polskie w celu poprawy bezpieczeństwa wszystkich pracowników ochrony zdrowia.

Agresja i przemoc w przestrzeni publicznej stała się coraz częstszym zjawiskiem w ostatnich latach w Polsce, niestety też coraz częściej społecznie akceptowanym. Przekłada się to również na wzrost obserwowanych zachowań agresywnych w stosunku do wszystkich pracowników ochrony zdrowia. Wieloletnie zaniedbania w zakresie edukacji zdrowotnej społeczeństwa, oszczędności i braki kadrowe w polskim systemie ochrony zdrowia wpływają bezpośrednio również na często nierealne oczekiwania i postawy pacjentów i ich rodzin wobec pracowników ochrony zdrowia. Wielkopolska Policja od początku roku odnotowała 36 przypadków agresji wobec pracowników ochrony zdrowia – ratowników medycznych, lekarzy, pielęgniarek i innych a więc ten problem dotyczy również naszego województwa.

Dotychczasowe wieloletnie, wybiórcze i chaotyczne działania centralne nie przyniosły jak dotąd pożądaných efektów. **Potrzebne są pilne rozwiązania o charakterze całościowym, wypracowane przez ekspertów od systemów bezpieczeństwa, praktyków pracujących w placówkach ochrony zdrowia, izby zawodowe, związki zawodowe i pracodawców we współpracy z wymiarem sprawiedliwości, prokuraturą, policją oraz podmiotami odpowiedzialnymi za kształcenie na wszystkich poziomach, łącznie z kształceniem podyplomowym. Należy też jasno powiedzieć, że opisywany problem dotyczy wszystkich pracowników ochrony zdrowia, niezależnie od rodzaju zatrudnienia, a agresorami są najczęściej pacjenci, byli pacjenci i ich rodziny.**

Należy dokonać pilnych zmian w zakresie:

1. szeroko pojętej edukacji zdrowotnej społeczeństwa na każdym poziomie szkół, która również będzie wpływać na postawy społeczne wobec pracowników ochrony zdrowia i przeciwdziałać agresji,
2. cyklicznych i obowiązkowych szkoleń pracowników ochrony zdrowia z umiejętności miękkich w komunikacji z pacjentem i jego rodziną jako prewencji zdarzeń agresywnych oraz cyklicznych i obowiązkowych szkoleń dla pracowników ochrony zdrowia w zakresie właściwego reagowania na już zaistniałą agresję psychiczną i fizyczną (umiejętności deeskalacji zdarzenia i kursy samoobrony),
3. legislacji i zmian w przepisach zawartych w Kodeksie Karnym, Kodeksie Pracy, BHP, ustawie o działalności leczniczej, prawach pacjenta, wewnętrznych regulaminach zakładów opieki zdrowotnej, ustawach o zawodzie pracowników medycznych, ze szczegółowym wskazaniem sankcji wobec agresora i nieuchronności kary oraz zachowania w tajemnicy przed agresorem danych pracownika zgłaszającego zdarzenie oraz obowiązek zgłaszania zdarzeń z urzędu,
4. zapewnienia pracownikom dotkniętym zdarzeniem agresywnym czy przemocą, opieki psychologicznej, dodatkowego urlopu oraz systemowego, obowiązkowego ubezpieczenia pracowników ochrony zdrowia od tego typu zdarzeń tak, aby wypłata zadośćuczynienia była szybka i pewna, a koszty ubezpieczenia były pokrywane przez budżet Państwa,

5. wsparcia działań podmiotów leczniczych dotyczących zapewnienia odpowiednich warunków pracy np. infrastruktury: tablice informacyjne w zakładach opieki zdrowotnej, systemy monitoringu, profesjonalna ochrona itp. - środki finansowe dla realizacji tej działalności powinny pochodzić z budżetu Państwa, aby nie obciążać dodatkowo podmiotów leczniczych i podmiotów tworzących,
6. stworzenia centralnego obowiązkowego rejestru zachowań agresywnych wobec pracowników ochrony zdrowia,
7. wzmocnienia prawnej ochrony funkcjonariuszy publicznych wykonujących czynności zawodowe w tym możliwość odmowy realizacji świadczeń opieki zdrowotnej w przypadku zagrożenia zdrowia i życia pracowników,
8. przestrzegania i egzekwowania norm zatrudnienia w zakładach opieki zdrowotnej z zapisem o zakazie pełnienia pojedynczych dyżurów w oddziałach szpitalnych dla polepszenia jakości opieki, zwłaszcza pielęgniarstwa, nad pacjentami,
9. zwiększenia bezpieczeństwa pracowników psychiatrii dorosłych oraz dzieci i młodzieży również z uwzględnieniem przepisów dotyczących stosowania środków przymusu bezpośredniego.

Reasumując oczekujemy powstania na szczeblu centralnym, Zespołu ds. agresji w ochronie zdrowia z udziałem wyżej wspomnianych ekspertów i stron, który w duchu dialogu społecznego, w terminie 6 miesięcy przygotuje stosowne zmiany, które zostaną niezwłocznie wprowadzone w życie.

Zespół problemowy ds. ochrony zdrowia WRDS rekomenduje Wojewódzkiej Radzie Dialogu Społecznego w Poznaniu przyjęcie stanowiska tożsamej treści i jego przekazanie:

1. Prezydentowi Rzeczypospolitej Polskiej
2. Marszałkowi Senatu Rzeczypospolitej Polskiej
3. Marszałkowi Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej
4. Prezesowi Rady Ministrów
5. Ministrowi Zdrowia
6. Ministrowi Nauki i Szkolnictwa Wyższego
7. Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji
8. Ministrowi Sprawiedliwości
9. Przewodniczącemu Rady Dialogu Społecznego

Uzasadnienie
do Uchwały Nr 47/2025
Wojewódzkiej Rady Dialogu Społecznego w Poznaniu
z dnia 28.08.2025 roku

w sprawie: pilnego podjęcia działań dla przeciwdziałania agresji wobec medycznych i niemedycznych pracowników ochrony zdrowia oraz ograniczenia jej negatywnych skutków.

Agresja wobec pracowników ochrony zdrowia stanowi narastający problem, który zagraża ich bezpieczeństwu i wpływa negatywnie na jakość udzielanych świadczeń. W związku z powyższym Województwa Rada Dialogu Społecznego w Poznaniu uznała za konieczne podjęcie działań zmierzających do przeciwdziałania temu zjawisku oraz jego skutkom.