



INFORMACJA, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, hol główny, tel.: 61 626 66 66; fax 61 626 67 44, e-mail: kancelaria@umww.pl

Informacje dla klientów biura MEDITERRANEUM Sp. z o.o.

12.07.2019 r. wpłynęło oświadczenie biura podróży MEDITERRANEUM Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, NIP 7780045328, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr 001z, iż z powodu niewypłacalności Spółka nie jest w stanie wywiązać się z umów o świadczenie usług turystycznych zawartych z podróźnymi oraz zapewnić pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróźnych do kraju lub zapewnić podróźnym zwrotu wpłat lub ich części wniesionych przez podróźnych tytułem zapłaty za imprezy turystyczne, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane.

Spółka posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych nr M 514783, zawartą z firmą SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, opiewającą na kwotę 1 260 000,00 zł.

Wszelkie roszczenia należy złożyć poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej www.signal-iduna.pl w zakładce „**Strefa Klienta**”.

Do formularza roszczenia należy dołączyć następujące dokumenty:

- kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróźnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- dowód wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.

Osoby, które nie są w stanie wysłać zgłoszenia w sposób elektroniczny proszone są o wydruk poniższego formularza wraz z ww. dokumentami.

Komplet dokumentów w wersji papierowej należy wysłać **WYŁĄCZNIE** na adres:

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
ul. Przyokopowa 31
01-208 Warszawa

Wysłanie dokumentów na inny niż ww. adres spowoduje wydłużenie procedury zwrotu środków.

Uprawnieni do składania roszczeń są:

- poszkodowani Podróżni,
- agenci (należy dołączyć pełnomocnictwo od Podróżnego).

Roszczenie może złożyć:

- osoba/firma, która zawarła umowę w imieniu swoim i/lub pozostałych osób z umowy,
- każdy Podróżny z umowy we własnym imieniu.

W przypadku dodatkowych pytań firma ubezpieczeniowa jest do Państwa dyspozycji pod numerami telefonów:

+48 22 50 56 506 lub 0 801 120 120

Dni/godziny pracy infolinii: **poniedziałek- sobota, godz. 8.00- 20.00**

Pliki do pobrania:

- [Formularz Gwarancji Ubezpieczeniowej Signal Iduna - 94959 Mb](#)

Dziękujemy za odwiedzinę i zapraszamy ponownie

[bezpośredni link do strony www](#)