



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



**SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt ”Standardy obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego (JST) Województwa Wielkopolskiego”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Cel projektu:
doskonalenie jakości procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla obsługi inwestora w samorządzie terytorialnym

Projekt zakłada wdrożenie lub modernizację:

1. procedur współpracy z inwestorem
2. rozwiązań podnoszących atrakcyjność inwestycyjną w samorządzie, w tym przygotowanie, upowszechnienie, aktualizację informacji o ofercie inwestycyjnej JST.

Okres realizacji projektu: 1 październik 2019 r. – 30 czerwca 2023 r.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Grupa docelowa:
jednostki samorządu terytorialnego Województwa Wielkopolskiego
szczebla gminnego, powiatowego i wojewódzkiego

Poziom wsparcia w Wielkopolsce:

130 JST objętych wsparciem w zakresie obsługi inwestora

65 JST, które wdrożą lub zmodernizują procedury obsługi inwestora

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Korzyści dla samorządu z przystąpienia do projektu

1. Brak wkładu własnego z tytułu udziału w projekcie, tj. oszczędności po stronie jst;
2. Podniesienie kompetencji zawodowych pracowników jst - bezpłatne szkolenia i warsztaty dla samorządowców, zarówno dla kadry kierowniczej, jak i pracowników
3. Komplet materiałów szkoleniowych jako kompendium wiedzy dla jst;
4. Zapoznanie się z najlepszymi praktykami stosowanymi w procesie obsługi inwestora i wymiana doświadczeń z przedstawicielami innych jst;
5. Rozpoczęcie lub pogłębienie już istniejącej współpracy z instytucjami zaangażowanymi w obsługę inwestora;
6. Kontakt z ekspertami zewnętrznymi zajmującymi się tematyką związaną z procesem obsługi inwestora;
7. Podniesienie świadomości w zakresie obsługi inwestora i atrakcyjności inwestycyjnej gminy.
8. Certyfikat potwierdzający wdrożenie standardów obsługi inwestora w samorządzie.



Jakie jest główne zadanie samorządu w projekcie?

„Standardy obsługi inwestora – podręcznik gminny”

wdrożenie lub zmodernizowanie w JST standardów obsługi inwestora, tj. wymogów zawartych w podręczniku „Standardy obsługi inwestora – podręcznik gminny”, przy wsparciu ekspertów i doradców projektu

Jakie jest główne zadanie samorządu w projekcie?

„Standardy obsługi inwestora – podręcznik gminny”

Załącznik 16. Lista kontrolna: wymogi do wdrożenia standardów

Lp.	Dział	Lp.	Wymóg	Potwierdzenie spełnienia
I.	Urząd	1.	Zamieszczenie zadań POI w procedurach wewnętrznych gminy, z uwzględnieniem zasad współpracy pracowników POI z pozostałymi pracownikami i jednostkami w ramach urzędu	MUSZĘ
		2.	Zapewnienie warunków do spotkań z przedsiębiorcami i inwestorami (dostęp do sali spotkań)	MUSZĘ
II.	Pracownicy	1.	Wskazanie pracowników POI oraz wpisanie zadań z tym związanych do ich zakresów obowiązków	MUSZĘ
		2.	Udział pracownika POI w dedykowanych szkoleniach	MUSZĘ
		3.	Udział osoby decyzyjnej w sprawach POI w dedykowanych szkoleniach	MUSZĘ
III.	Oferta Inwestycyjna	1.	Zebrać informacje nt czynników atrakcyjności inwestycyjnej gminy ¹³	MOGĘ!
		2.	Określenie dostępnej oferty lokalizacyjnej gminy	MUSZĘ
		3.	Określenie możliwości rozwoju oferty lokalizacyjnej gminy np. poprzez inwestycje gminne, przyłączanie nowych gruntów (współpraca z innymi właścicielami lub długofalowe planowanie wykupu)	MUSZĘ
		4.	Określenie oferty inwestycyjnej gminy obejmującej elementy wskazane w Standardach	MUSZĘ
IV.	Sposoby działania	1.	Wprowadzenie przynajmniej jednej oferty lokalizacyjnej do generatora ofert	MUSZĘ
		2.	Przygotowanie strony internetowej dla inwestora zgodnie ze wzorcem ¹⁴	MOGĘ!
		3.	Zaplanowanie i rozpoczęcie realizacji działań z zakresu opieki poinwestycyjnej ¹⁵	MOGĘ! / MUSZĘ



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



ZAKRES PROJEKTU

FAZA WSTĘPNA: rekrutacja i zawarcie umów z 130 JST w sprawie ich uczestnictwa w Projekcie

ETAP I - audyt wstępny JST w obszarze obsługi inwestora i promocji gospodarczej wraz z analizą stopnia przygotowania do obsługi inwestora

ETAP II - organizacja i przeprowadzenie szkoleń podstawowych dla kadry kierowniczej i pracowników JST,

ETAP III - wdrożenie standardów obsługi inwestora w JST przy doradztwie indywidualnym ekspertów oraz warsztaty specjalistyczne połączone z wizytami studyjnymi

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



AUDYT WSTĘPNY JST

badanie ankietowe w trakcie wizyt ekspertów COIE w każdej JST zakwalifikowanej projektu (130)

wywiady bezpośrednie w celu identyfikacji rozwiązań i narzędzi wykorzystywanych w procesie obsługi inwestora

postawienia diagnozy stanu obsługi inwestora w kontekście spełnienia wymogów standardu.



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



SZKOLENIA PODSTAWOWE (1)

zakres tematyczny obejmuje zagadnienia dot. standardu obsługi inwestora, niezbędne do uzyskania kompetencji specjalistycznych w zakresie obsługi inwestora w gminach.

128 szkoleń dla 390 osób, z tego osobno: 38 szkoleń dla kadry kierowniczej oraz 90 szkoleń dla pracowników JST

Szkolenia w trybie stacjonarnym, w dni powszednie, w podziale na grupy, w różnych lokalizacjach regionu, ustalonych na podstawie zgłoszeń JST, a dzień szkoleniowy trwać będzie 8 godzin lekcyjnych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

SZKOLENIA PODSTAWOWE (2)

Szkolenia dla kadry kierowniczej - cykl 4 jednodniowych spotkań dla 130 osób (po 1 osobie na JST).

- ABC systemu obsługi inwestora w samorządzie.
- Zarządzanie strategicznym rozwojem gospodarczym.
- Zarządzenie strategicznym rozwojem gospodarczym - gra szkoleniowa.
- Kompetencje menedżerskie.

Szkolenia dla pracowników urzędów – cykl 6 spotkań dla 260 osób (min.1 osoba, max. 2 osoby na JST)

3 szkolenia jednodniowe i 3 szkolenia dwudniowe

- Standardy obsługi inwestora cz. 1 Przewagi konkurencyjne lokalizacji.
- Standardy obsługi inwestora cz. 2 - Generator ofert inwestycyjnych
- Oferta inwestycyjna towar, który chcemy sprzedać.
- Marketing terytorialny.
- Jak stworzyć dobre materiały promocyjne.
- Strona internetowa przyjazna dla inwestora.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



DORADZTWO INDYWIDUALNE

Doradztwo dla 65 z 130 JST objętych wsparciem projektu

współpraca z pracownikami merytorycznymi JST przy wdrażaniu standardu obsługi inwestora
doradztwo prowadzone przez doradców COIE oraz zewnętrznych specjalistów w formie bezpośrednich spotkań oraz na odległość
Przykładowy zakres:

- czynniki atrakcyjności inwestycyjnej gminy,
- określenie dostępnej oferty lokalizacyjnej gminy,
- możliwości rozwoju oferty lokalizacyjnej gminy,
- przygotowania strony internetowej dla inwestora zgodnie ze wzorcem,
- zaplanowanie i realizacja działań z zakresu opieki poinwestycyjnej.

uzupełnieniem doradztwa w procesie elektroniczacji obsługi inwestora będzie wykonanie w ramach projektu
zdjęć lotniczych terenów inwestycyjnych i przekazanie ich do wykorzystania przez JST wraz z prawami majątkowymi.

Na zakończenie projektu odbędzie się audyt końcowy - zweryfikowanie oraz udokumentowanie wdrożenia standardu przez JST.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



WARSZTATY SPECJALISTYCZNE

Warsztaty dla 65 z 130 JST objętych wsparciem projektu

łącznie zostanie zrealizowanych **27 dwudniowych warsztatów dla 195 osób**,
z tego po 3 spotkania, osobno dla:

- kadry kierowniczej (5 grup, 1 osoba na JST) oraz
- pracowników JST (4 grupy, 2 osoby na JST) .

Dokładny zakres tematyczny warsztatów zostanie ustalony po ukończeniu szkoleń podstawowych,
przykładowa tematyka: np. *badanie due dilligence, partnerstwo publiczno-prywatne w procesie inwestycyjnym, prowadzenie negocjacji w biznesie, sztuka prezentacji i kontaktów interpersonalnych.*

W trakcie warsztatów odbędą się *wizyty studyjne* na tereny inwestycyjne z prezentacją dot. ustawy o wspieraniu nowych inwestycji

Warsztaty w trybie stacjonarnym, w dni powszednie, w podziale na grupy, w różnych lokalizacjach regionu, ustalonych na podstawie zgłoszeń JST, a dzień szkoleniowy trwać będzie 8 godzin lekcyjnych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



SIECIOWANIE WSPÓŁPRACY

stworzenie regionalnej sieci współpracy podmiotów obsługujących inwestorów w celu wymiany doświadczeń i wiedzy dla analizowania i poszukania rozwiązań dla wspólnych problemów, zacieśnienia współpracy samorządów z Wielkopolski w temacie promocji inwestycyjnej i procesu obsługi inwestorów.

co najmniej 6 spotkań otwartych dla publiczności, w różnych lokalizacjach regionu, w celu wymiany doświadczeń i transferu wiedzy między przedstawicielami samorządów, nauki i biznesu, w formie prelekcji, prezentacji case study i warsztatów.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



UMOWA W SPRAWIE UCZESTNICTWA W PROJEKCIE

jej przedmiotem jest określenie zasad udziału JST w projekcie, w tym:

- zakres wsparcia oferowanego na rzecz JST,
- finansowanie kosztów udziału JST,
- obowiązki stron,

WAŻNE:

W sytuacjach, których nie można było przewidzieć na etapie rekrutacji, a związanych ze zmianami kadrowymi w urzędzie, JST jest zobligowana do wyznaczenia kolejnego Uczestnika Projektu



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



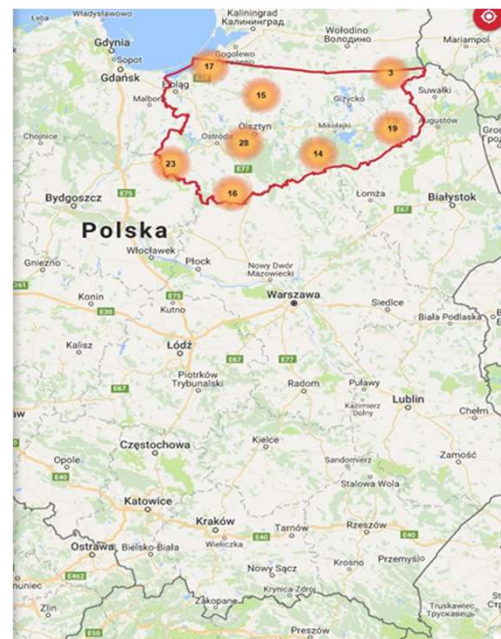
REKRUTACJA

- planowane rozpoczęcie – termin ustali Zarząd Województwa Wielkopolskiego
- prowadzona będzie wśród wszystkich JST w sposób zapewniający wszystkim JST równe szanse uczestnictwa
- do udziału w projekcie może zgłosić się każda JST z terenu Województwa Wielkopolskiego, która terminowo zgłosi do udziału w Projekcie jedną osobę z kadry kierowniczej oraz co najmniej jednego pracowników urzędu, odpowiedzialnych za działania z zakresu obsługi inwestora
- informacja o rozpoczęciu rekrutacji zostanie przesłana do wszystkich JST województwa wielkopolskiego drogą elektroniczną oraz umieszczona na stronie internetowej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego
- **UWAGA! LICZYĆ BĘDZIE SIĘ KOLEJNOŚĆ ZGŁOSZEŃ!**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Projekt pilotażowy MSWiA na terenie województwa warmińsko-mazurskiego (2016-2018)

- 44 gminy w województwie warmińsko-mazurskim wdrożyło standard obsługi inwestora;
- Zadanie obejmowało:
 - udział w szkoleniach: pracownik + kierownik urzędu;
 - wdrożenie na poziomie urzędu gmin zadań określonych w podręczniku gminnym (dotyczą: urzędu, oferty inwestycyjnej, sposobów działania);
- PAIH i WMARR – jako partnerzy merytoryczni



© Marek Śliwiński, MSWiA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Dlaczego standaryzacja?

Podstawowym założeniem projektu pilotażowego MSWiA było wypracowanie i przetestowanie jednolitego podejścia do obsługi inwestora, które docelowo powinno być stosowane przez wszystkie gminy w kraju;

Założeniem standaryzacji jest uzyskanie lepszej, sprawniejszej i bardziej profesjonalnej obsługi inwestora w samorządzie, co z kolei wpłynie pozytywnie na wizerunek gminy i jej ocenę jako miejsca do lokowania inwestycji;

W szerszym ujęciu – gmina przyjazna inwestorowi, to także gmina przyjazna przedsiębiorcy - niezależnie od jego planów inwestycyjnych.

Standard nie oznacza – „każdy tak samo” – to raczej synonim gwarancji podobnego, wysokiego poziomu fachowej obsługi przedsiębiorców.

© Marek Śliwiński, MSWiA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ZMIANA podejścia do obsługi inwestora w moim urzędzie:

➤ zmiany dotyczące ludzi:

- nowe kompetencje (wiedza i umiejętności);
- konieczność oduczenia się dawnych sposobów postępowania;

➤ zmiany dot. procesów:

- gromadzenie i zarządzanie informacją istotną dla inwestora (oferta);
- proces obsługi inwestora

➤ zmiany dotyczące organizacji (biurokratycznej):

- określenia zakresu zadań powierzonych pracownikom,
- przejrzanie i zmiana regulaminu organizacyjnego urzędu itp.



Generator ofert inwestycyjnych PAIH

<https://baza.paih.gov.pl/>

The screenshot displays the PAIH investment offer generator website. The page features a search interface with filters on the left, a list of 77 offers in the center, and a map of the Wielkopolska region on the right. The offers listed include 'Konin, ul. Brunatna, wielkopolskie' and 'Września, Chocicza Mała, wielkopolskie'. The map shows various locations marked with orange circles and numbers.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



WYMAGANIA DLA JST OBJĘTYCH WDROŻENIEM

- zgłoszenie minimum 2 osób spośród kadry JST,
- podpisanie umowy
- frekwencja
- dysponowanie minimum 1 ofertą inwestycyjną (tworzoną w trakcie projektu)
- wdrożenie procedur w praktyce

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego