

Formularz zgłoszenia roszczenia z gwarancji ubezpieczeniowej

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA Z UMOWY GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ TURYSTYCZNEJ DOTYCZĄCE ORGANIZATORA/ PRZEDSIĘBIORCY UŁATWIAJĄCEGO NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH

Nazwa organizatora/przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych:

REZERWACJI NR

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i przesłanie /dostarczenie go na podany niżej adres:
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa

DO FORMULARZA NALEŻY DOŁĄCZYĆ:

- kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.

UPRAWNIENI DO SKŁADANIA ROSZCZEŃ SĄ:

- poszkodowani podróżni,
- agenci (należy dołączyć pełnomocnictwo od podróżnego).

ROSZCZENIE MOŻE ZŁOŻYĆ:

- osoba/firma, która zawarła umowę w imieniu swoim i/lub pozostałych osób z umowy,
- każdy podróżny z umowy we własnym imieniu.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Imię i nazwisko osoby zgłaszającej roszczenie

2. Data urodzenia

Nazwa firmy

3. Nr PESEL

NIP

4. Adres do korespondencji

5. Telefon kontaktowy

6. Adres e-mail

7. Czy wyraża Pan/Pani zgodę, aby korespondencja odnośnie zgłoszonego roszczenia była wysyłana do Pani/Pana drogą elektroniczną? TAK NIE

INFORMACJE O IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Data zawarcia umowy

a) Nr rezerwacji

kraj(e)

b) Termin imprezy od dnia

do dnia

c) Środek transportu na imprezę: zapewniony przez organizatora imprezy,

dojazd własny – rodzaj środka transportu:

samolot;

autobus;

kolej;

statek;

inne (jakie?)

INFORMACJE O POWIĄZANYCH USŁUGACH TURYSTYCZNYCH:

Data zakupu i nazwa usługi turystycznej

1)

2)

3)

4)

RODZAJ ZGŁASZANEGO ROSZCZENIA:**A) W PRZYPADKU NIEZREALIZOWANEJ IMPREZY TURYSTYCZNEJ/NIEZREALIZOWANYCH POWIĄZANYCH USŁUG TRUTYSTYCZNYCH**

– zwrot wpłat wniesionych za imprezę turystyczną/ powiązane usługi turystyczne:

1) Całościowa cena imprezy	<input type="text"/>	słownie	<input type="text"/>
Kwota wpłacona	<input type="text"/>	słownie	<input type="text"/>
2) Całościowa cena powiązanych usług turystycznych	<input type="text"/>	słownie	<input type="text"/>
Kwota wpłacona	<input type="text"/>	słownie	<input type="text"/>

B) W PRZYPADKU PRZERWANEJ IMPREZY TURYSTYCZNEJ/POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH

– zwrot części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną/powiązane usługi turystyczne, odpowiadającą części imprezy turystycznej/powiązanych usług turystycznych, która(e) nie została(y) zrealizowana(e):

1) Całościowa cena imprezy	<input type="text"/>	słownie	<input type="text"/>
Kwota wpłacona	<input type="text"/>	słownie	<input type="text"/>
2) Całościowa cena powiązanych usług turystycznych		słownie	<input type="text"/>

Data wcześniejszego powrotu do kraju

Środek transportu do kraju: zapewniony przez Marszałka Województwa,

dojazd własny – rodzaj środka transportu: samolot; autobus; kolej; statek; inne (jakie?)

Poniesione koszty transportu w wysokości słownie

W przypadku kosztów poniesionych na transport do kraju konieczne jest przedstawienie dokumentów potwierdzających poniesione koszty.

C) W PRZYPADKU ORGANIZACJI POWROTU DO KRAJU WE WŁASNYM ZAKRESIE (należy dołączyć dowody opłat)

Poniesiony koszt w wysokości słownie

IŁOŚĆ OSÓB, NA RZECZ KTÓRYCH ZAWARTO JEDNĄ UMOWĘ UCZESTNICTWA W IMPREZIE:**DANE OSOBY/FIRMY, KTÓRA ZAWARŁA UMOWĘ Z ORGANIZATOREM:**

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

DANE OSÓB WSPÓLNIE PODRÓŻUJĄCYCH, WYMIENIONYCH W UMOWIE UCZESTNICTWA:

Imię i nazwisko

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

Imię i nazwisko

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

Imię i nazwisko

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

Jeżeli osób wspólnie podróżujących jest więcej, prosimy o dołączenie do formularza informacji z ich danymi jak wyżej.

WŁAŚCICIEL RACHUNKU BANKOWEGO:

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Nazwa banku

Numer rachunku bankowego osoby/firmy, na której rzecz ma zostać wypłacone roszczenie:

W przypadku otrzymania zwrotu za poniesione koszty transportu do kraju lub zwrotu całości lub części kwoty wpłaconej tytułem niezrealizowanej lub przerwanej imprezy turystycznej w trakcie rozpatrywania niniejszego zgłoszenia, klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. o zaistniałym fakcie i wycofania roszczenia w całości lub w części odpowiadającej otrzymanemu zwrotowi z innego źródła.

Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. o zmianie danych zawartych w niniejszym zgłoszeniu (adres, numer konta, zmiana nazwiska itp.)

OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO ROSZCZENIE

Oświadczam, że organizator/przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych (nazwa)

z siedzibą w

nie wykonał względem mnie zobowiązań umownych o wartości wskazanej powyżej

INFORMACJA DOTYCZĄCA TRYBU SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- Klient, może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
- Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - faksem na numer: 22 50 56 101,
 - pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
 - osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
- Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
- SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba, że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta, o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
- Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, a na wniosek klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
- Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>). Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ZGODY MARKETINGOWE

- Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych do SIGNAL IDUNA Życie Polska TU S.A., z siedzibą ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, w celach marketingowych.

TAK / NIE

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., a także – w przypadku wyrażenia zgody z pkt powyżej – od SIGNAL IDUNA Życie Polska TU S.A., z siedzibą ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, informacji handlowo-marketingowych przesyłanych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając, jako formę kontaktu:

wiadomości SMS/MMS

TAK / NIE

wiadomości e-mail

TAK / NIE

telefoniczny

TAK / NIE

PODPISY

Data

Czytelny podpis osoby składającej roszczenie

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych:

SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie (01-208).

Kontakt: email: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub pisemnie na adres naszej siedziby.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: email iod@signal-iduna.pl lub pisemnie na powyższy adres.

Czyje dane przetwarzamy:

- osoby zgłaszającej roszczenie,
- innych osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia oraz osób podanych w zgłoszeniu roszczenia, których posiadane przez nas dane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych,

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane:

- ustalenie przyczyn i okoliczności zdarzenia losowego, odpowiedzialności Administratora, zasadności zgłoszonych roszczeń, rozmiaru szkody i wysokości należnego świadczenia w ramach wykonania obowiązku nałożonego na Administratora przepisami prawa lub za zgodą osoby, której dane dotyczą, jeżeli jest wymagana,
- spełnienie/ wypłata świadczenia lub odszkodowania należnego w wyniku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wobec osoby uprawnionej do świadczenia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba oraz niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- dochodzenie roszczeń regresowych lub roszczeń z tytułu nienależnie wypłaconego świadczenia – przetwarzanie danych stanowi w tym przypadku prawnie usprawiedliwiony interes Administratora,
- reasekuracja ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest ograniczenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową ubezpieczenia,
- wypełniania przez nas innych zobowiązań ustawowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest odpowiedni przepis prawa określający nasze zobowiązanie.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane:

Dane będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Kto może być odbiorcą Twoich danych:

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności. Mogą to być m.in.:
 - agenci ubezpieczeniowi,
 - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód/ roszczeń,
 - podmioty realizujące usługi assistance,
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
 - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
 - zakładów reasekuracji,
 - placówek medycznych,
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
 - innym podmiotów niezbędnych do wykonania umowy ubezpieczenia.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy w przekazaniu danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych:

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przestanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody – przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe:

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Niepodanie danych niezbędnych do ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia losowego, odpowiedzialności Administratora, zasadności zgłoszonych roszczeń, rozmiaru szkody i wysokości należnego świadczenia skutkuje odmową spełnienia/ wypłaty świadczenia.