INFORMACJA, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, hol główny, tel.: 61 626 66 66; fax 61 626 67 44, e-mail: kancelaria@umww.pl

e-punkt dla e-handlu

Przy Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości funkcjonuje Punkt kontaktowy do spraw e-handlu dla usługodawców i usługobiorców „e-Punkt” www.e-punkt.gov.pl.

Jest to komórka organizacyjna powołana w PARP na podstawie rozporządzenia z dnia 17 sierpnia 2010 r. w sprawie utworzenia punktu kontaktowego dla administracji oraz punktu kontaktowego dla usługodawców i usługobiorców, implementującego art. 19 ust. 4 Dyrektywy 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym). E-Punkt świadczy usługi doradczo-informacyjne przedsiębiorcom i ich klientom z zakresu prawa obrotu elektronicznego, jak również wsparcie informacyjno-doradcze w sytuacjach spornych pomiędzy przedsiębiorcami z tej branży oraz ich klientami.

Do głównych zadań jakie stawia przed sobą e-Punkt należą: szerzenie wiedzy na temat prawa obrotu elektronicznego w celu ułatwienia prowadzenia działalności gospodarczej z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych przez przedsiębiorców oraz pomoc w bezpiecznym i swobodnym korzystaniu z ofert tych przedsiębiorców przez ich klientów. Zadania te e-Punkt realizuje poprzez podejmowanie takich działań, jak e-seminaria dla przedsiębiorców, publikacja materiałów edukacyjnych na temat prawa Internetu, prowadzenie strony internetowej e-Punktu, na której udostępniane są informacje i porady z zakresu prawa obrotu elektronicznego oraz prowadzenie informacji prawnej dla użytkowników e-Punktu.

Punkt Kontaktowy, podobnie jak inne działania tego typu organizowane przez PARP, jest organizmem żywym, reagującym na bezpośrednie potrzeby jego użytkowników. W związku z tym zachęcamy nie tylko do wykorzystywania w pełni usług oferowanych przez Punkt, ale również do przekazywania swoich uwag, na temat funkcjonowania Punktu oraz sugestii, czego by Państwo od Punktu oczekiwali i jakie informacje chcieliby Państwo w ramach Punktu otrzymywać.

Kontakt do e-Punktu
Wszelkie pytania oraz informacje związane z Punktem Kontaktowym proszę przekazywać na adres: e-punkt@parp.gov.pl

Zapraszamy do odwiedzenia strony e-Punktu
www.e-punkt.gov.pl

Dziękujemy za odwiedziny i zapraszamy ponownie