

PODSUMOWANIE BADAŃ

w zakresie **Badania potrzeb przewozowych w publicznym transporcie zbiorowym do projektu rozkładu jazdy pociągów 2026/2027**

W okresie 7-30 stycznia 2026 r. przeprowadziliśmy badania ankietowe wśród pasażerów, dotyczących potrzeb przewozowych w transporcie kolejowym na terenie województwa wielkopolskiego. Celem badania było poznanie opinii na temat rozkładu jazdy. W wyznaczonym terminie formularz ankietowy został wypełniony przez rekordową ilość 3.372 respondentów. Poniżej prezentujemy wyniki i podsumowanie odpowiedzi udzielonych przez naszych pasażerów.

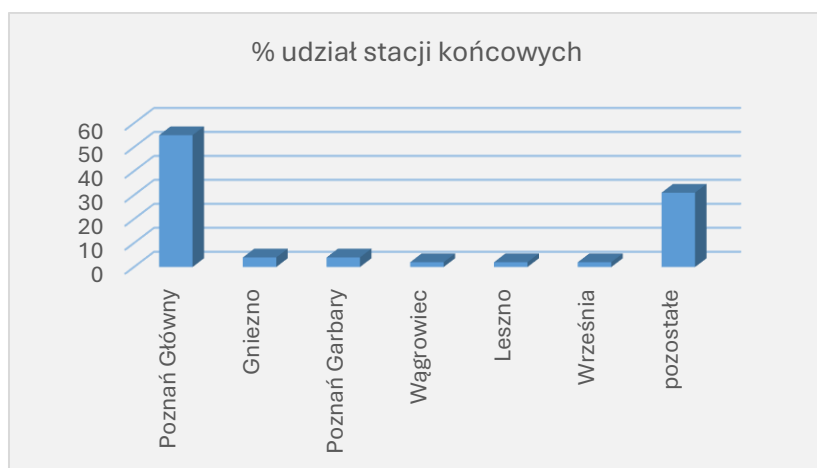
1. Na pytanie w zakresie **stacji początkowej podróży** uzyskaliśmy 3.372 odpowiedzi. Nasi pasażerowie jako stacje początkowe swojej podróży wskazali najczęściej na Poznań Główny (udział 9%), Trzemeszno (udział 6%) oraz Paczkowo (udział 5%). Z kolei 4% udział stanowią stacje: Pałędzie, Stęszew, Wągrowiec, Pobiedziska oraz Gniezno. Pozostałe stacje określone jako początkowe osiągnęły wartość 3% lub mniejszą.

	szt.	%
Poznań Główny	313	9
Trzemeszno	215	6
Paczkowo	171	5
Pałędzie	138	4
Stęszew	135	4
Wągrowiec	133	4
Pobiedziska	130	4
Gniezno	129	4
pozostałe	2008	60
suma	3372	100



2. Na pytanie w zakresie **stacji zakończenia podróży** uzyskaliśmy 3.372 odpowiedzi. Nasi pasażerowie jako stacje końcowe swojej podróży wskazali najczęściej na Poznań Główny (aż 55%). Z kolei 4% udział stanowią stacje: Gniezno i Poznań Garbary, a 2% stacje: Wągrowiec, Leszno oraz Września. Pozostałe stacje określane jako końcowe osiągnęły wartości 1% lub mniejszą.

	szt.	%
Poznań Główny	1866	55
Gniezno	123	4
Poznań Garbary	119	4
Wągrowiec	74	2
Leszno	56	2
Września	53	2
pozostałe	1081	31
suma	3372	100



3. Na zadane pytanie dotyczące **częstotliwości podróży** uzyskaliśmy 3.372 odpowiedzi. Zdecydowanie największy udział pasażerów (łącznie 73%) stanowią pasażerowie, którzy korzystają z połączeń kolejowych regularnie i udzielili odpowiedzi, że korzystają z przejazdów w dni robocze (38%) oraz codziennie (35%).

	szt.	%
w dni robocze	1287	38
codziennie	1185	35
kilka razy w tygodniu	336	10
w weekendy	192	6
kilka razy w miesiącu	171	5
kilka razy w roku	75	2
w ogóle nie korzystam, ale zacznę, jeśli rozkład będzie dopasowany do moich potrzeb	57	2
raz w tygodniu	38	1
raz w miesiącu	28	1
raz w roku	3	0
brak odpowiedzi	0	0
suma	3372	100



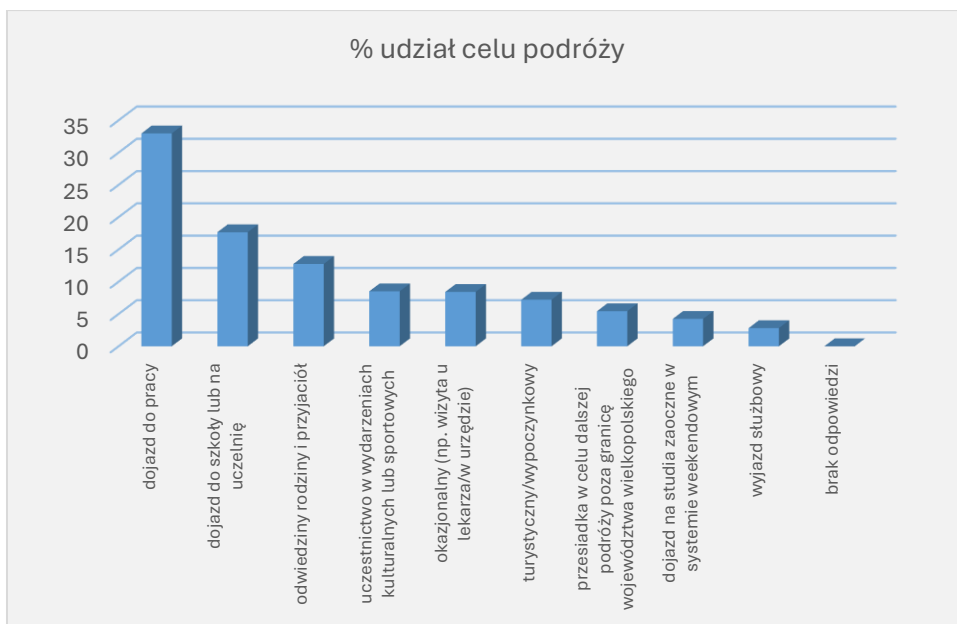
4. Na zadane pytanie dotyczące **celu podróży** uzyskaliśmy aż 6.297 odpowiedzi, z uwagi na fakt, że respondenci mogli zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.

	szt.	%
dojazd do pracy	2076	62
dojazd do szkoły lub na uczelnię	1112	33
odwiedziny rodziny i przyjaciół	803	24
uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych lub sportowych	536	16
okazjonalny (np. wizyta u lekarza/w urzędzie)	530	16
turystyczny/wypoczynkowy	454	13
przesiadka w celu dalszej podróży poza granicę województwa wielkopolskiego	342	10
dojazd na studia zaoczne w systemie weekendowym	267	8
wyjazd służbowy	177	5
brak odpowiedzi	0	0
suma	6297	

Poniższe zestawienie obejmuje % udział odpowiedzi w całej grupie 6.297 odpowiedzi. Z przedstawionego poniżej zestawienia wynika, że dojazd do pracy oraz do szkoły i na uczelnię stanowi blisko 51%, a tuż za nimi znajduje się dojazd w celu odwiedzin rodziny i przyjaciół (ponad 12%).

	%
dojazd do pracy	32,97
dojazd do szkoły lub na uczelnię	17,66
odwiedziny rodziny i przyjaciół	12,75
uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych lub sportowych	8,51
okazjonalny (np. wizyta u lekarza/w urzędzie)	8,42
turystyczny/wypoczynkowy	7,21

przesiadka w celu dalszej podróży poza granicę województwa wielkopolskiego	5,43
dojazd na studia zaoczne w systemie weekendowym	4,24
wyjazd służbowy	2,81
brak odpowiedzi	0
suma	100



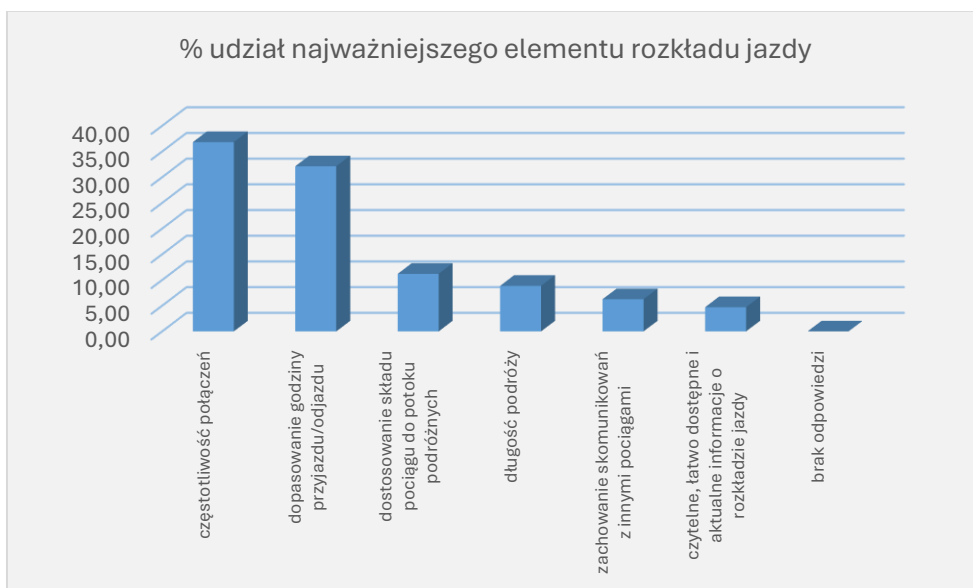
5. Na zadane pytanie dotyczące **najważniejszego elementu rozkładu jazdy** uzyskaliśmy aż 7.140 odpowiedzi, z uwagi na fakt, że respondenci mogli zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.

	szt.	%
częstotliwość połączeń	2630	78
dopasowanie godziny przyjazdu/odjazdu	2294	68
dostosowanie składu pociągu do potoku podróżnych	800	24
długość podróży	633	19
zachowanie skomunikowań z innymi pociągami	447	13
Czytelne, łatwo dostępne i aktualne informacje o rozkładzie jazdy	336	10
brak odpowiedzi	0	0
suma	7140	

Poniższe zestawienie obejmuje % udział odpowiedzi w całej grupie 7.140 odpowiedzi. Z przedstawionego poniżej zestawienia wynika, że kluczowe dla pasażerów są dwie składowe, które łącznie osiągnęły poziom 69%. Są to częstotliwość połączeń (36,83%) oraz dopasowanie godziny przyjazdu/odjazdu pociągu (32,13%). Na trzecim miejscu znalazło się dostosowanie składu pociągów do potoków pasażerskich, które przekroczyło poziom 11 %.

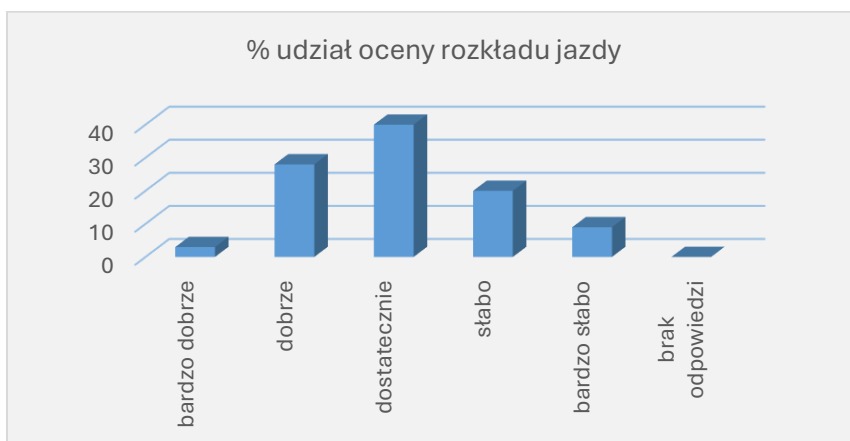
	%
częstotliwość połączeń	36,83
dopasowanie godziny przyjazdu/odjazdu	32,13
dostosowanie składu pociągu do potoku podróżnych	11,20
długość podróży	8,87
zachowanie skomunikowań z innymi pociągami	6,26

czytelne, łatwo dostępne i aktualne informacje o rozkładzie jazdy	4,71
brak odpowiedzi	0
suma	100



6. Na zadane pytanie dotyczące **oceny obecnego rozkładu jazdy** uzyskaliśmy 3.372 odpowiedzi. Najwięcej, bo aż 40% respondentów wystawiło ocenę dostateczną. Ocenę powyżej dostatecznej wystawiło 31% respondentów, a poniżej 29%.

	szt.	%
bardzo dobrze	107	3
dobrze	938	28
dostatecznie	1359	40
słabo	677	20
bardzo słabo	291	9
brak odpowiedzi	0	0
suma	3372	100



7. Na zadane pytanie **dotyczące godzin, w których pociągi powinny kursować częściej** uzyskaliśmy rekordowych **aż 14.533 odpowiedzi**, z uwagi na fakt, że respondenci mogli zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.

	szt.	%
00:00 - 04:00	402	12
04:00 - 05:00	279	8
05:00 - 06:00	646	19
06:00 - 07:00	1331	39
07:00 - 08:00	1471	44
08:00 - 09:00	895	27
09:00 - 10:00	604	18
10:00 - 11:00	453	13
11:00 - 12:00	439	13
12:00 - 13:00	517	15
13:00 - 14:00	602	18
14:00 - 15:00	945	28
15:00 - 16:00	1288	38
16:00 - 17:00	1159	34
17:00 - 18:00	813	24
18:00 - 19:00	615	18
19:00 - 20:00	478	14
20:00 - 21:00	422	13
21:00 - 22:00	364	11
22:00 - 23:00	370	11
23:00 - 00:00	391	12
Nie powinny kursować częściej na wskazanym odcinku, obecny rozkład jest wystarczający	49	1
brak odpowiedzi	0	0
suma	14533	

Poniższe zestawienie obejmuje % udział odpowiedzi w całej grupie 14.533 odpowiedzi. Z przedstawionego poniżej zestawienia wynika, że kluczowe dla pasażerów są godziny w okresie tzw. szczytu komunikacyjnego, które stanowią łącznie udział blisko 50%. Są to poranne godziny szczytu pomiędzy 6:00 i 9:00 (25,44%) oraz popołudniowe godziny szczytu pomiędzy 14:00 i 17:00 (23,33%).

	%
00:00 - 04:00	2,77
04:00 - 05:00	1,92
05:00 - 06:00	4,45
06:00 - 07:00	9,16
07:00 - 08:00	10,12
08:00 - 09:00	6,16
09:00 - 10:00	4,16
10:00 - 11:00	3,12
11:00 - 12:00	3,02

12:00 - 13:00	3,56
13:00 - 14:00	4,14
14:00 - 15:00	6,50
15:00 - 16:00	8,86
16:00 - 17:00	7,97
17:00 - 18:00	5,59
18:00 - 19:00	4,23
19:00 - 20:00	3,29
20:00 - 21:00	2,90
21:00 - 22:00	2,50
22:00 - 23:00	2,55
23:00 - 00:00	2,69
Nie powinny kursować częściej na wskazanym odcinku, obecny rozkład jest wystarczający	0,34
brak odpowiedzi	0
suma	100



8. Inne sugestie dotyczące rozkładu jazdy 2026/2027:

Wraz z ankietami wpłynęło ponad 3 tysiące opinii na temat obecnego rozkładu jazdy.

Otrzymane wnioski są obecnie segregowane i analizowane i te możliwe do uwzględnienia będą oczywiście brane pod uwagę w pierwszej kolejności przy konstruowaniu nowego rozkładu jazdy.

Chociaż nie jesteśmy w stanie spełnić każdego z oczekiwań pasażerów, serdecznie dziękujemy wszystkim, którzy zdecydowali się wziąć udział w Ankiecie i podzielili się swoimi uwagami i spostrzeżeniami, które są dla nas

niezwykle cenne. To dzięki takim uwagom i zgłoszeniom staramy się jednak optymalizować komunikację publiczną i dostosować rozkład jazdy oraz sieć połączeń do faktycznych potrzeb naszych pasażerów.

Doceniamy zaangażowanie oraz poświęcony czas i mamy nadzieję, że wspólnie stworzymy komfortowy, bezpieczny oraz przyjazny transport publiczny w naszym regionie.